

成武县张楼镇政府  
基层政务公开标准目录

2024 年

### （一）户籍管理领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开方式	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	出生登记	出生登记	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准	•户口登记条例、•中华人民共和国政府信息公开条例	形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开	成武县公安局城关派出所	■政府网站 ■入户/现场	√		√			√
2	收养、入籍等登记	收养登记	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准	•户口登记条例、•收养法、•中国公民收养子女登记办法、•国籍法、•中华人民共和国政府信息公开条例	形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开		■政府网站 ■入户/现场	√		√			√
3	注销登记	死亡注销	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准	•户口登记条例、•中华人民共和国政府信息公开条例	形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开		■政府网站 ■入户/现场	√		√			√
4		服现役注销	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准		形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开		■政府网站 ■入户/现场	√		√		√	
5	迁移登记	迁出、迁入登记	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准		形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开		■政府网站 ■入户/现场	√		√		√	

6	户口登记项目变更更正	姓名变更、更正	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准	•户口登记条例、•中华人民共和国政府信息公开条例	形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开	■政府网站 ■入户/现场	√		√				√	
7	户口登记项目变更更正	性别变更、更正	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准	•公安部关于公民手术变性后变更户口登记性别项目有关问题的批复、•中华人民共和国政府信息公开条例	形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开		■政府网站 ■入户/现场	√		√				√
8		民族成份变更、更正	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准	•中国公民民族成份登记管理办法、•中华人民共和国政府信息公开条例	形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开		■政府网站 ■入户/现场	√		√				√
9	暂住登记及居住证管理	暂住登记	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准	•户口登记条例、•中华人民共和国政府信息公开条例	形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开		■政府网站 ■入户/现场	√		√				√
10		居住证申领	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准	•居住证暂行条例、•中华人民共和国政府信息公开条例	形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开		■政府网站 ■入户/现场	√		√				√
11		居住证换、补领	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准	•居住证暂行条例、•中华人民共和国政府信息公开条例	形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开		■政府网站 ■入户/现场	√		√				√
12		居住证签注	受理部门、办理条件、办理流程、所需材料、办理时限、收费依据及标准	•居住证暂行条例、•中华人民共和国政府信息公开条例	形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开		■政府网站 ■入户/现场	√		√				√

虞城吴淼密

13	居民身 份证管 理	居民身 份证申 领	受理部门、办理条件、办 理流程、所需材料、办理 时限、收费依据及标准	•居民身份证法》、•中华人民 共和国政府信息公开条例》	形成或者变更之 日起 20 个工作 日内予以公开	麟城吴淼密	■政府网站	√		√			√
14		居民身 份证换、 补领	受理部门、办理条件、办 理流程、所需材料、办理 时限、收费依据及标准	•居民身份证法》、•中华人民 共和国政府信息公开条例》	形成或者变更之 日起 20 个工作 日内予以公开		■政府网站	√		√			√
15		临时居 民身份 证申领、 换领、补 领	受理部门、办理条件、办 理流程、所需材料、办理 时限、收费依据及标准	•临时居民身份证管理办 法》、•中华人民共和国政府信 息公开条例》	形成或者变更之 日起 20 个工作 日内予以公开		■政府网站	√		√			√
16	居民身 份证管 理	异地申 请换、补 领居民 身份证	受理部门、办理条件、办 理流程、所需材料、办理 时限、收费依据及标准	•居民身份证法》、•公安部关 于印发<关于建立居民身份证 异地受理挂失申报和丢失招 领制度的意见>的通知》、•中 华人民共和国政府信息公 开条例》	形成或者变更之 日起 20 个工作 日内予以公开		■政府网站	√		√			√

## (二) 社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	综合业务	政策法规文件	•社会救助暂行办法、 省市区配套政策法规文件	•中华人民共和国政府信息公开条例及相关规定	制定或获取信息之日起 20 个工作日内	张楼镇政府	■政府网站 ■政务公开专区 ■便民服务中心	√		√			√
2		监督检查	社会救助投诉通讯地址、举报电话	•中华人民共和国政府信息公开条例及相关规定	制定或获取信息之日起 20 个工作日内		■政府网站 ■政务公开专区 ■便民服务中心 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√			√
3	最低生活保障	政策法规文件	•国务院关于进一步加强对和改进最低生活保障工作的意见、•最低生活保障审核审批办法（试行）、各地配套政策法规文件	•中华人民共和国政府信息公开条例及相关规定	制定或获取信息之日起 20 个工作日内		■政府网站 ■政务公开专区 ■便民服务中心	√		√			√

4		办事指南	办理事项、办理条件、最低生活保障标准、申请材料、办理流程、办理时间、地点、联系方式	•国务院关于进一步加强对改进最低生活保障工作的意见、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起 10 个工作日内	张楼镇政府 张楼镇好	■政府网站 ■政务公开专区 ■便民服务中心	√		√				√
5	最低生活保障	审核信息	初审对象名单及相关信息	•国务院关于进一步加强对改进最低生活保障工作的意见、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起 10 个工作日内，公示 7 个工作日		■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√				√
6		审批信息	低保对象名单及相关信息	•国务院关于进一步加强对改进最低生活保障工作的意见、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起 10 个工作日内		■政府网站 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√				√
7	特困人员救助供养	政策法规文件	•国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见、民政部关于印发•特困人员认定办法•的通知、民政部关于贯彻落实•国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见•的通知、各地配套政策法规文件	•信息公开条例•及相关规定	制定或获取信息之日起 10 个工作日内		■政府网站 ■政务公开专区 ■便民服务中心	√		√				√
8		办事指南	办理事项、办理条件、救助供养标准、申请材料、办理流程、办理时间、地点、联系方式	•国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起 10 个工作日内		■政府网站 ■政务公开专区 ■便民服务中心	√		√				√

9	特困人员救助供养	审核信息	初审对象名单及相关信息、终止供养名单	•国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起 10 个工作日内，公示 7 个工作日	张楼镇政府	■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√				√
10		审批信息	特困人员名单及相关信息	•国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起 10 个工作日内		■政府网站 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√				√
11	临时救助	政策法规文件	•国务院于全面建立临时救助制度的通知、 •民政部 财政部关于进一步加强和改进临时救助工作的意见、各地配套政策法规文件	•信息公开条例及相关规定	制定或获取信息之日起 10 个工作日内		■政府网站 ■政务公开专区 ■便民服务中心	√		√				√
12	临时救助	办事指南	办理事项、办理条件、救助标准、申请材料、办理流程、办理时间、地点、联系方式	•国务院于全面建立临时救助制度的通知、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起 10 个工作日内		■政府网站 ■便民服务中心 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√				√
13		审核审批信息	支出型临时救助对象名单、救助金额、救助事由	•国务院于全面建立临时救助制度的通知、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起 10 个工作日内		■政府网站 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√				√

### (三) 公共法律服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级	
1	法治宣传	推进“法律七进”工作	法律法规资讯；普法动态资讯；普法讲师团信息等	•司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见（司发„2017“9号）	自制作或获取该信息之日起 20 个工作日内公开	张楼镇政府司法所	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■两微一端</li> <li>■广播电视</li> <li>■纸质媒体</li> <li>■公示栏（电子屏）</li> <li>■其他法律服务网</li> </ul>	√		√			√	
2	律师及律所业务	律师及律所业务咨询	法律法规资讯；	•司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见（司发„2017“9号）	自制作或获取该信息之日起 20 个工作日内公开		同上	√		√				√
3		律师及律所投诉指引	法律法规资讯；	•司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见（司发„2017“9号）	自制作或获取该信息之日起 20 个工作日内公开		同上	√		√				√



4	公证	公证机构及公证员信息查询, 公证业务预约办理	办事指南	•《公证法》、•《公证员执业管理办法》	自制作或获取该信息之日起 20 个工作日内公开	张楼镇政府司法所	■精准推送	√	申请人	√				
5	法律援助	法律咨询	法律法规库网址或链接; 典型案例库网址或链接	•司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见(司发„2017“9 号)	自制作或获取该信息之日起 20 个工作日内公开		■精准推送	√	法律援助申请人、受指派的律师事务所或其他组织等	√				
6	司法鉴定服务	司法鉴定机构及司法鉴定人信息查询	办事指南	•司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见(司发„2017“9 号)	自收到公开申请之日起 20 个工作日内公开		■精准推送	√	申请人		√			
7		司法鉴定咨询	办事指南	•司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见(司发„2017“9 号)	自收到公开申请之日起 20 个工作日内公开		■精准推送	√	申请人		√			

8		司法鉴定 投诉指引	办事指南	•司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见（司发„2017“9号）	自制作或获取该信息之日起 20 个工作日内公开		<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■两微一端</li> <li>■广播电视</li> <li>■纸质媒体</li> <li>■公示栏（电子屏）</li> <li>■其他法律服务网</li> </ul> 注：有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√		√				
9	人民 调解	人民调解 业务信息 查询	服务指南	•人民调解法、•xx 省人民调解条例	自制作或获取该信息之日起 20 个工作日内公开	张楼镇政府 司法所	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■两微一端</li> <li>■广播电视</li> <li>■纸质媒体</li> <li>■公示栏（电子屏）</li> <li>■其他法律服务网</li> </ul> 注：有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√		√				

10		法律服务机构、人员信息查询服务	辖区内的律师、公证、基层法律服务、司法鉴定、仲裁、人民调解等法律服务机构和人员有关基本信息、从业信息和信用信息等	•政府信息公开条例•	自制作或获取该信息之日起 20 个工作日内公开		<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■两微一端</li> <li>■广播电视</li> <li>■纸质媒体</li> <li>■公示栏（电子屏）</li> <li>■其他法律服务网</li> </ul> 注：有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√		√				√	
11	法律咨询服务	公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台咨询服务	公共法律服务实体、热线、网络平台法律咨询服 务指南	•政府信息公开条例•	自制作或获取该信息之日起 20 个工作日内公开	张楼镇政府司法所	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■两微一端</li> <li>■广播电视</li> <li>■纸质媒体</li> <li>■公示栏（电子屏）</li> <li>■其他法律服务网</li> </ul> 注：有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√		√				√	

#### (四) 就业领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	职业介绍、职业指导和创业开业指导	职业介绍	服务内容、服务对象、提交材料、服务时间、服务地点（方式）、咨询电话、服务内容	• 政府信息公开条例、• 就业促进法、• 人力资源市场暂行条例	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	张楼镇政府	■政府网站 ■便民服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
2		职业指导						√		√			√
3		创业开业指导						√		√			√
4	公共就业服务专项活动	公共就业服务专项活动	活动通知、活动时间、参与方式、相关材料、活动地址、咨询电话	• 政府信息公开条例、• 就业促进法、• 人力资源市场暂行条例	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	张楼镇政府	■政府网站 ■便民服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
5	就业失业登记	失业登记	对象范围、申请人权利和义务、申请条件、申请材料、办理流程、办理时限、办理地点（方式）、办理结果告知方式、咨询电话	• 政府信息公开条例、• 就业促进法、• 人力资源市场暂行条例	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	张楼镇政府	■政府网站 ■便民服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
6		就业登记						√		√		√	
7		• 就业创业证• 申领						√		√		√	

8	创业服务	创业补贴申领	对象范围、申请人权利和义务、申请条件、申请材料、办理流程、办理时限、办理地点（方式）、办理结果告知方式、咨询电话	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府信息公开条例、</li> <li>• 就业促进法、</li> <li>• 人力资源市场暂行条例</li> </ul>	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	张楼镇政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 便民服务中心</li> <li>■ 基层公共服务平台</li> </ul>	√		√				√
9	对就业困难人员（含建档立卡贫困劳动力）实施就业援助	就业困难人员认定	对象范围、申请人权利和义务、申请条件、申请材料、办理流程、办理时限、办理地点（方式）、办理结果告知方式、咨询电话	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府信息公开条例、</li> <li>• 就业促进法、</li> <li>• 人力资源市场暂行条例</li> </ul>	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 便民服务中心</li> <li>■ 基层公共服务平台</li> </ul>	√		√				√
10		就业困难人员社会保险补贴申领						√		√			√	
11		公益性岗位补贴申领						√		√			√	
12	对就业困难人员（含建档立卡贫困劳动力）实施就业援助	求职创业补贴申领	对象范围、申请人权利和义务、申请条件、申请材料、办理流程、办理时限、办理地点（方式）、办理结果告知方式、咨询电话	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府信息公开条例、</li> <li>• 就业促进法、</li> <li>• 人力资源市场暂行条例</li> </ul>	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 便民服务中心</li> <li>■ 基层公共服务平台</li> </ul>	√		√				√
13		吸纳贫困劳动力就业奖补申领						√		√			√	
14	高校毕业生就业服务	高等学校等毕业生接收手续办理	对象范围、申请人权利和义务、申请条件、申请材料、办理流程、办理时限、办理地点（方式）、办理结果告知方式、咨询电话	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府信息公开条例、</li> <li>• 就业促进法、</li> <li>• 人力资源市场暂行条例</li> </ul>	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 便民服务中心</li> <li>■ 基层公共服务平台</li> </ul>	√		√				√
15		就业见习补贴申领						√		√			√	
16		求职创业补贴申领						√		√			√	

17		高校毕业生 社保补贴申 领						√		√		√√	
----	--	---------------------	--	--	--	--	--	---	--	---	--	----	--

### (五) 社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险登记	灵活就业人员企业职工基本养老保险参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	•政府信息公开条例、 •社会保险法、•社会保险费征缴暂行条例	公开事项信息形成或变更之日起 20个工作日内公开	张楼镇政府	■政府网站 ■便民服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
2		城乡居民养老保险参保登记						√		√		√	√
3	社会保险参保信息维护	养老保险待遇发放账户维护申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	•政府信息公开条例、 •社会保险法、•社会保险费征缴暂行条例	公开事项信息形成或变更之日起 20个工作日内公开	张楼镇政府	■政府网站 ■便民服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
4		个人基本信息变更						√		√		√	√
5		参保人员联系电话和居住地						√		√		√	√

		址变更												
6	社会 保险 缴费 申报	社会保 险 费 断 缴 补 缴 申 报	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	•政府信息公开条例、 •社会保险法、•社会 保险费征缴暂行条例	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	张 楼 镇 政 府	■政府网站 ■便民服务中心 ■基层公共服 务平台	√		√				√
7		社会保 险 费 欠 费 补 缴 申 报						√		√				√
8		社会保 险 费 申 报 与 变 更						√		√				√
9	社会 保 险 参 保 缴 费 记 录 查 询	单 位 参 保 证 明 查 询 打 印	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	•政府信息公开条例、 •社会保险法、•社会 保险费征缴暂行条例	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	张 楼 镇 政 府	■政府网站 ■便民服务中心 ■基层公共服 务平台	√		√				√
10		个 人 权 益 记 录 查 询 打 印						√		√				√
11	养 老 保 险 服 务	职 工 正 常 退 休 ( 职 ) 申 请	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	•政府信息公开条例、 •社会保险法、•劳动 保险条例	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	张 楼 镇 政 府	■政府网站 ■便民服务中心 ■基层公共服 务平台	√		√				√
12		城 乡 居 民 养 老 保 险 待 遇 申 领						√		√				√
13		暂 停 养 老 保 险 待 遇 申 请						√		√				√



14		恢复养老保险待遇申请						√		√				√
15		个人账户一次性待遇申领						√		√				√
16		丧葬补助金、抚恤金申领						√		√				√
17	养老保险服务	居民养老保险注销登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>•信息公开条例、</li> <li>•社会保险法、</li> <li>•劳动保障条例</li> </ul>	公开事项信息形成或变更之日起	张楼镇政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■便民服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	√		√				√
18		遗属待遇申领						√		√				√
19		病残津贴申领						√		√				√
20		城镇职工基本养老保险关系转移接续申请						<ul style="list-style-type: none"> <li>•政府信息公开条例、</li> <li>•社会保险法、</li> <li>•国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知</li> </ul>	20个工作日内公开				√	

■基层公共服务

21		机关事业单位养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	•政府信息公开条例、 •社会保险法、•人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知	公开事项信息形成或变更之日起 20个工作日内公开	麻张楼镇政    ■政府网站 ■便民服务中心	平台	√		√				√
22		城乡居民基本养老保险关系转移接续申请		•政府信息公开条例、 •社会保险法、•劳动保障条例			√		√				√	
23	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请		•政府信息公开条例、 •社会保险法、•人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知										
24		多重养老保险关系个人账户退费		•政府信息公开条例、 •社会保险法、•人力资源和社会保障部<关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知										

25	社会保障卡服务	社会保障卡申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	•政府信息公开条例、 •社会保险法、•人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知	公开事项信息形成或变更之日起 20个工作日内公开	张楼镇政府	■政府网站 ■便民服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
26		社会保障卡启用(含社会保障卡银行账户激活)						√		√			√	
27		社会保障卡应用状态查询						√		√			√	
28		社会保障卡信息变更(非关键信息)	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	•政府信息公开条例、 •社会保险法、•人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知	公开事项信息形成或变更之日起 20个工作日内公开		张楼镇政府	■政府网站 ■便民服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
29		社会保障卡密码修改与重置							√		√			√
30		社会保障卡挂失与解挂							√		√			√
31		社会保障卡补换、换领、换发							√		√			√
32		社会保障卡注销							√		√			√

### (六) 公共文化服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	文化 馆 服务	文化馆娱乐活动室等公共空间设施场地的免费开放服务	服务指南等信息	•文化部 财政部关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆（站）免费开放工作的意见（文财发„2011“5 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	张楼镇政府	■政府网站	√		√			√
2		文化馆文化艺术辅导培训服务						√		√			√
3		文化馆公益性群众文化活动服务						√		√			√
4		文化馆举办陈列展览						√		√			√

5	乡镇综合文化站服务	文化馆娱乐活动室等公共空间设施场地的免费开放服务	服务指南等信息	•政府信息公开条例、 •国务院办公厅关于全面推行行政执法公示制度执法全过程记录制度重大执法决定法制审核制度的指导意见	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开		■政府网站	√		√				√
22	乡镇综合文化站服务	举办文化公益性讲座服务和展览宣传	服务指南等信息	•政府信息公开条例、 •国务院办公厅关于全面推行行政执法公示制度执法全过程记录制度重大执法决定法制审核制度的指导意见	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	张楼镇政府	■政府网站	√		√				√
23		村级干部骨干培训服务						√		√			√	
24		文化馆文化艺术辅导培训服务						√		√			√	
25		文化馆公益性群众文化服务						√		√			√	

### (七) 卫生健康领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	申领·老年人优待证·	申领·老年人优待证·	1.法律法规和政策文件 2.办事指南	·山东省优待老年人规定· (鲁政发„2011“54 号)	自信息形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开	张楼镇 政府	■ 便民服务中心 ■ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√			√
2	生育登记服务	生育登记服务	1.法律法规和政策文件 2.办事指南	山东省卫生和计划生育委员会 关于印发·山东省生育登记服务工作规范·的通知 鲁卫指导发„2016“1 号	自信息形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开		■ 便民服务中心 ■ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√			√
3	农村计划生育家庭奖励扶助	农村计划生育家庭奖励扶助对象申报	1.法律法规和政策文件 2.办事指南	·中华人民共和国计划生育法·、国务院办公厅转发人口计生委、财政部关于开展对农	自信息形成或者变更之日起 20 个工作日内		■ 便民服务中心 ■ 社区/企事	√		√			√

	对象申报			村部分计划生育家庭实行奖励扶助制度试点工作意见的通知（国办发[2004]21号）	予以公开		业单位/村公示栏（电子屏）						
4	计划生育家庭特别扶助对象申报	计划生育家庭特别扶助对象申报	1.法律法规和政策文件 2.办事指南	•国家人口计生委关于完善计划生育家庭特别扶助对象具体确认条件的通知（国人口发„2008“60号）	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开	张楼镇政府	■便民服务中心 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√			√
5	病残儿鉴定材料的初审上报	病残儿鉴定材料的初审上报	1.法律法规和政策文件 2.办事指南	•病残儿医学鉴定管理办法 •独生子女医学鉴定暂行管理办法	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开		■便民服务中心 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√			√
6	外出健康体检备案	外出健康体检备案	1.法律法规和政策文件 2.办事指南	•卫生部关于印发《健康体检管理暂行规定》的通知（卫医政发„2009“77号）	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开		■便民服务中心 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√			√
7	义诊活动备案	义诊活动备案	1.法律法规和政策文件 2.办事指南	•卫生部关于组织义诊活动实行备案管理的通知（卫医发„2011“365号）	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开		■便民服务中心 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√			√

							屏)						
8	生育服务证办理	生育服务证办理	1.法律法规和政策文件 2.办事指南	•山东省人口与计划生育条例	自信息形成或者变更之日起 20个工作日内予以公开	张楼镇政府	■ 便民服务中心 ■ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√			√



### (八) 食品药品监管领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	食品安全科普宣传活动	食品安全科普宣传活动	活动时间、活动地点、活动形式、活动主题和内容等	• 政府信息公开条例、• 关于全面推进政务公开工作的意见	信息形成或变更之日起20个工作日内	张楼镇政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 便民服务中心</li> <li>■ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</li> <li>■ 便民服务中心</li> </ul>	√		√		√	√
5	药品安全科普宣传活动	药品安全科普宣传活动	活动时间、活动地点、活动形式、活动主题和内容等	• 政府信息公开条例、• 关于全面推进政务公开工作的意见	信息形成或变更之日起20个工作日内		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 便民服务中心</li> <li>■ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</li> <li>■ 其他：国家企业信用信息公示系统</li> </ul>	√		√		√	√

### (九) 扶贫领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	政策文件	行政法规、规章	“中央及地方政府涉及扶贫领域的行政法规 “中央及地方政府涉及扶贫领域的规章	•政府信息公开条例	信息形成（变更）20个工作日内	张楼镇政府	■便民服务中心 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√		√	√
2		规范性文件	“各级政府及部门涉及扶贫领域的规范性文件	•政府信息公开条例	信息形成（变更）20个工作日内		■便民服务中心 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√		√	√
3		其他政策文件	“涉及扶贫领域其他政策文件	•政府信息公开条例	信息形成（变更）20个工作日内		■便民服务中心 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√		√	√
4	扶贫对象	贫困人口识别	“识别标准（国定标准、省定标准） “识别程序(农户申请、民主评议、公示公告、逐级审核) “识别结果(贫困户名单、数量)	•国务院扶贫办扶贫开发建档立卡工作方案	信息形成（变更）20个工作日内		■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√			√

5	贫困人口退出	<ul style="list-style-type: none"> <li>”退出计划</li> <li>”退出标准（人均纯收入稳定超过国定标准、实现“两不愁、三保障”）</li> <li>”退出程序（民主评议、村两委和驻村工作队核实、贫困户认可、公示公告、退出销号）</li> <li>”退出结果（脱贫名单）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•中共中央办公厅、国务院办公厅关于建立贫困退出机制的意见</li> </ul>	信息形成（变更）20个工作日内	贫困退出人口所在行政村	<ul style="list-style-type: none"> <li>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</li> </ul>	√		√			√
6	扶贫资金	<ul style="list-style-type: none"> <li>”资金名称</li> <li>”分配结果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•国务院扶贫办、财政部关于完善扶贫资金项目公告公示制度的指导意见</li> </ul>	资金分配结果下达15个工作日内	张楼镇政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</li> </ul>	√		√		√	√
7	扶贫资金	<ul style="list-style-type: none"> <li>”年度县级扶贫资金项目计划或贫困县涉农资金统筹整合方案（含调整方案）</li> <li>”计划安排情况（资金计划批复文件）</li> <li>”计划完成情况（项目建设完成、资金使用、绩效目标和减贫机制实现情况等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•国务院扶贫办、财政部关于完善扶贫资金项目公告公示制度的指导意见</li> </ul>	信息形成（变更）20个工作日内	张楼镇政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</li> </ul>	√		√		√	√

8		精准扶 贫贷款	“扶贫小额信贷的贷款对象、用途、额度、期限、利率等情况 “享受扶贫贴息贷款的企业、专业合作社等经营主体的名称、贷款额度、期限、贴息规模和带贫减贫机制等情况	•国务院扶贫办、财政部 关于完善扶贫资金项目公告公示制度的指导意见	每年底前集中公布 1 次当年情况	张楼镇政府	■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√		√	√
10	扶贫项目	项目库建设	“申报内容（含项目名称、项目类别、建设性质、实施地点、资金规模和筹资方式、受益对象、绩效目标、群众参与和带贫减贫机制等） “申报流程（村申报、乡审核、县审定） “申报结果（项目库规模、项目名单）	•国务院扶贫办、财政部 关于完善扶贫资金项目公告公示制度的指导意见 •国务院扶贫办关于完善县级脱贫攻坚项目库建设的指导意见	信息形成（变更）20 个工作日内	张楼镇政府	■便民服务中心 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√		√	√

11		年度计划	项目名称、实施地点、建设任务、补助标准、资金来源及规模、实施期限、实施单位、责任人、绩效目标、带贫减贫机制等	•国务院扶贫办、财政部关于完善扶贫资金项目公告公示制度的指导意见	信息形成（变更）20个工作日内	张楼镇政府	■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√		√	√
12	扶贫项目	项目实施	“扶贫项目实施前情况（包括项目名称、资金来源、实施期限、绩效目标、实施单位及责任人、受益对象和带贫减贫机制等） “扶贫项目实施后情况（包括资金使用、项目实施结果、检查验收结果、绩效目标实现情况等）	•国务院扶贫办、财政部关于完善扶贫资金项目公告公示制度的指导意见	信息形成（变更）20个工作日内	张楼镇政府	■便民服务中心 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√		√	√
13	监督管理	监督举报	监督电话（12317）	•国务院扶贫办、财政部关于完善扶贫资金项目公告公示制度的指导意见	信息形成（变更）20个工作日内	张楼镇政府	■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√		√	√