

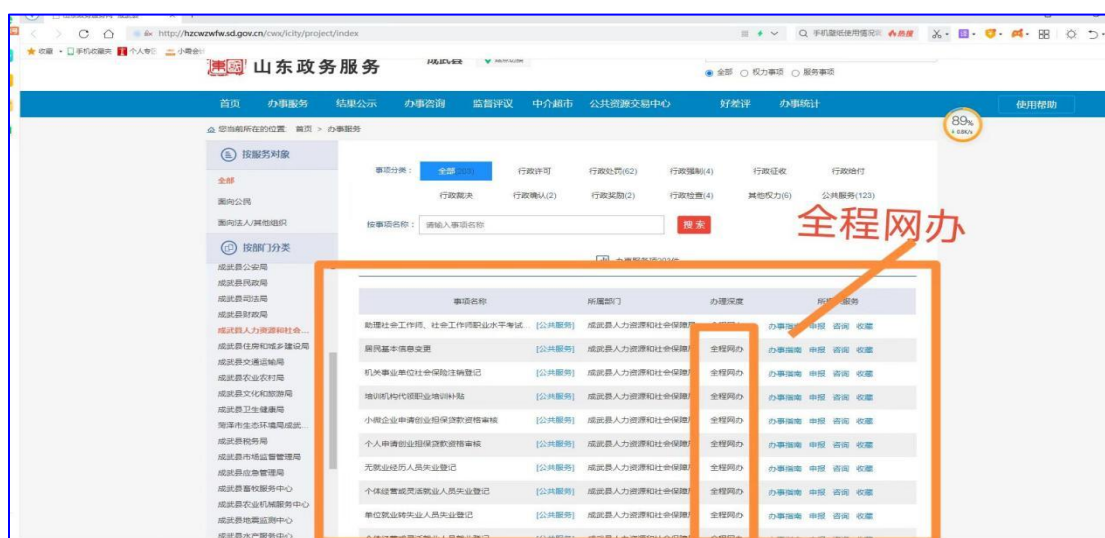
成武县智慧就业服务大厅佐证材料

一、线上平台建设

(一) 全网办佐证：成武县智慧就业服务大厅实现山东政务服务网、山东省公共就业人才服务网上服务大厅开展服务。

1. 山东政务服务网上开展服务

网址链接：<http://hzcwzfw.sd.gov.cn/cwx/icity/project/index>



2. 山东省公共就业人才服务网上办事大厅开展服务

网址链接：<http://103.239.153.109/sdjiyweb/index.action>





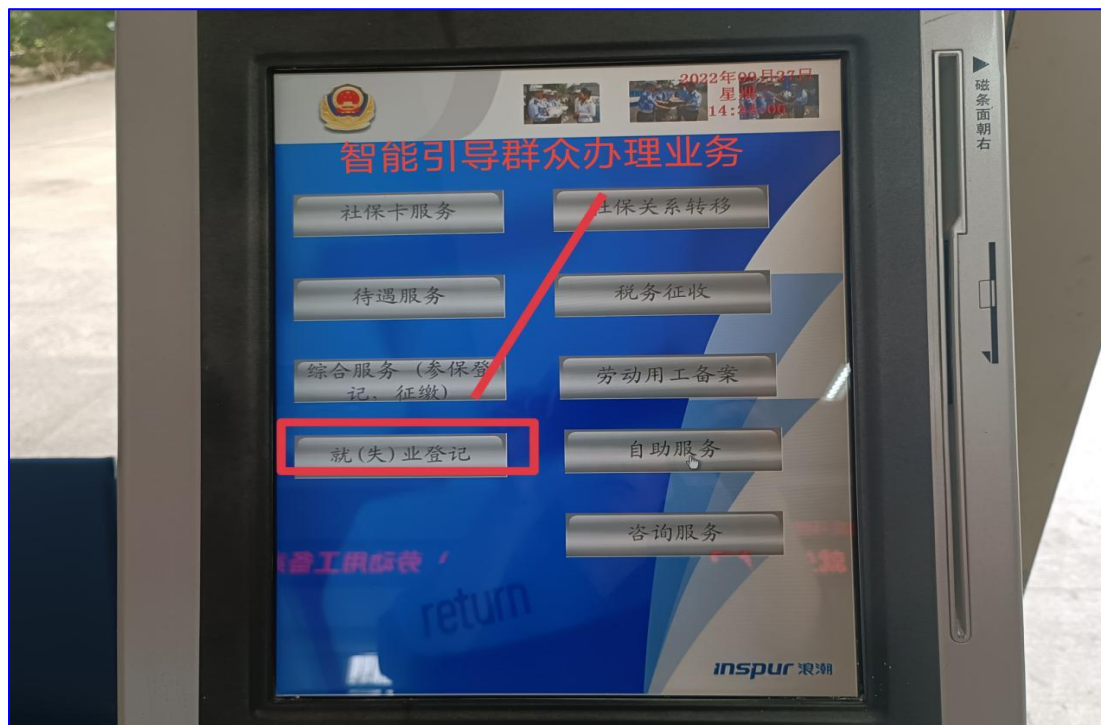
(二) 掌上办佐证：就业服务大厅实现第三方手机应用程序提供服务，通过菏泽人社 APP、爱山东 APP、掌上 12333APP 等提供服务。



二、线上平台建设

（一）智能办佐证：智慧就业服务大厅具备智能引导、自助填单、智能排队、离台评价等智能办理功能。

1. 智能引导佐证



2. 自助填单佐证



3. 智能排队佐证



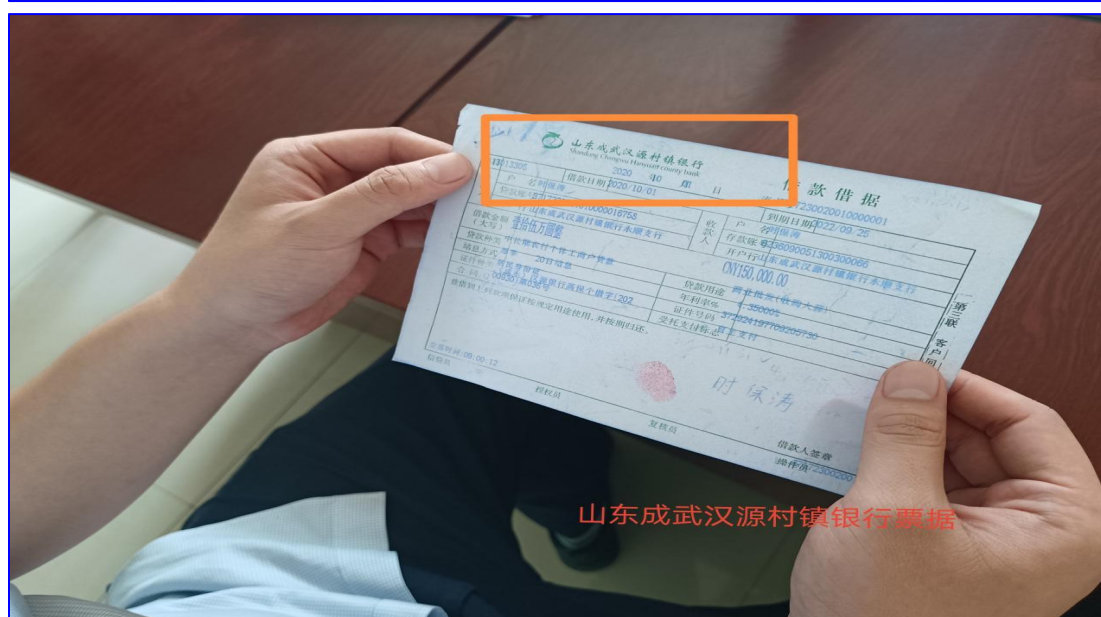
4. 离台评价佐证



(二) 自助办佐证：就业服务大厅设有自助服务区。



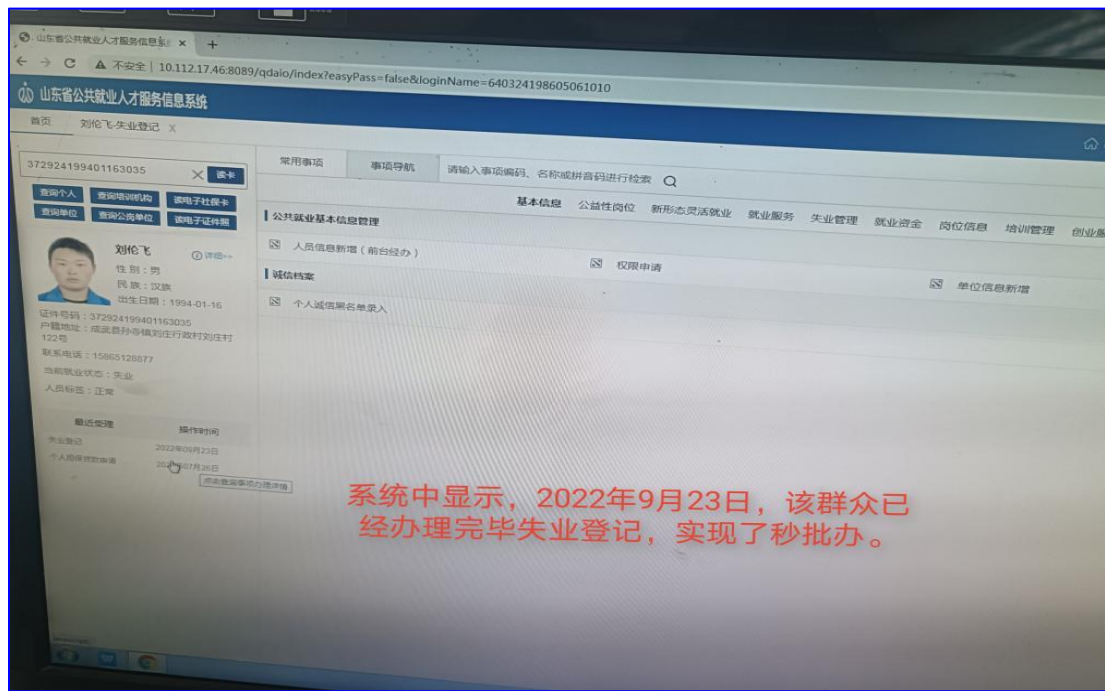
(三) 合作办佐证：就业服务大厅与银行网点合作，受理就业服务相关申请。



三、全方位服务制度建设

(一)秒批办佐证：就业服务大厅实现就业服务事项秒批办。





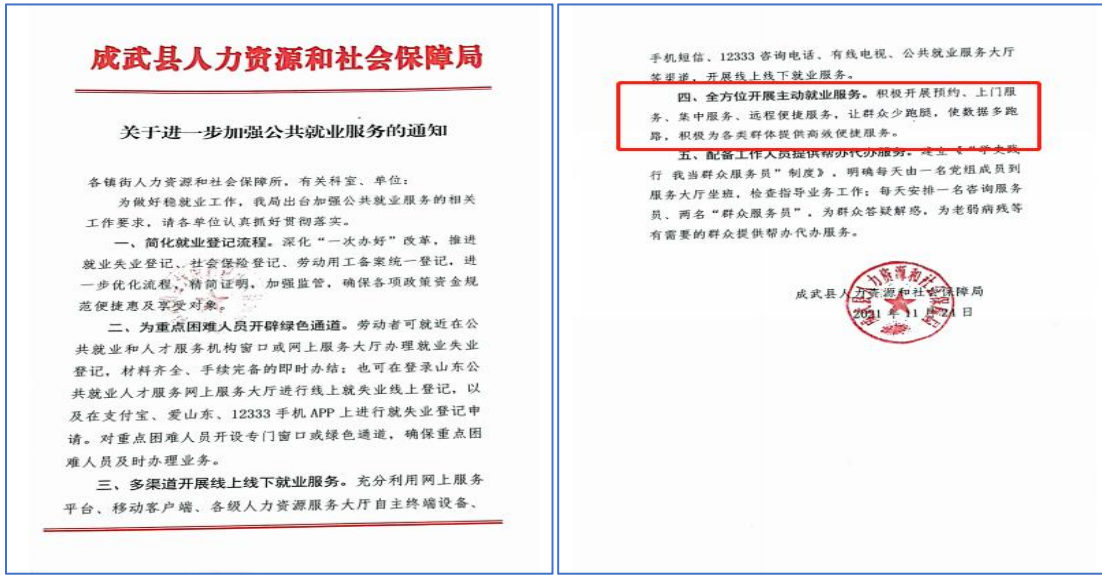
(二)主动办佐证：就业服务大厅对重点群体开展预约服务、上门服务、集中服务、远程服务。

1. 提供服务政策文件佐证:

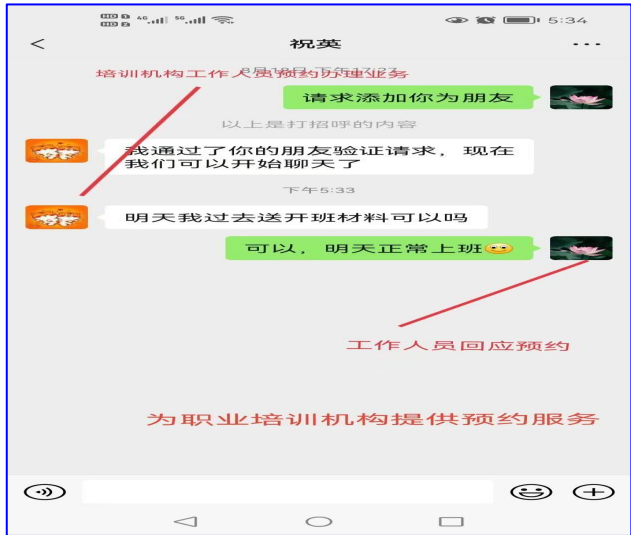
网址链接:

http://124.134.196.41:9088/tem_cw-doctail/1574334265045422080.html (武县人民政府官网)





2. 预约服务佐证:



3. 上门服务佐证:

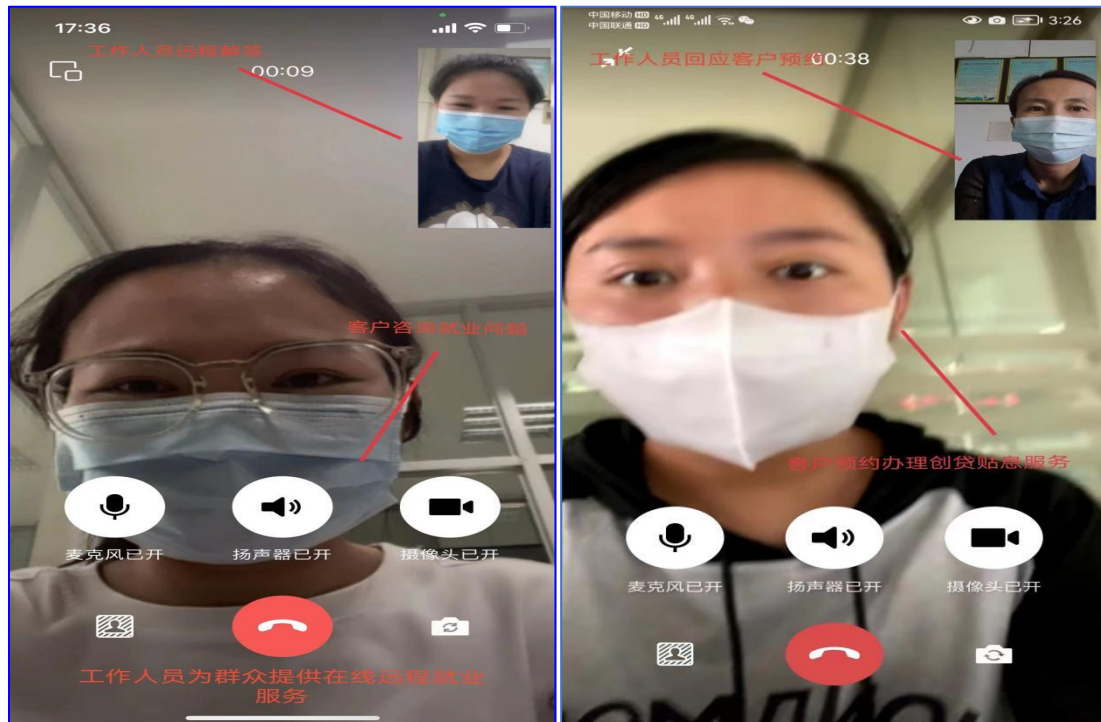




4. 集中服务佐证:



5. 远程服务佐证：

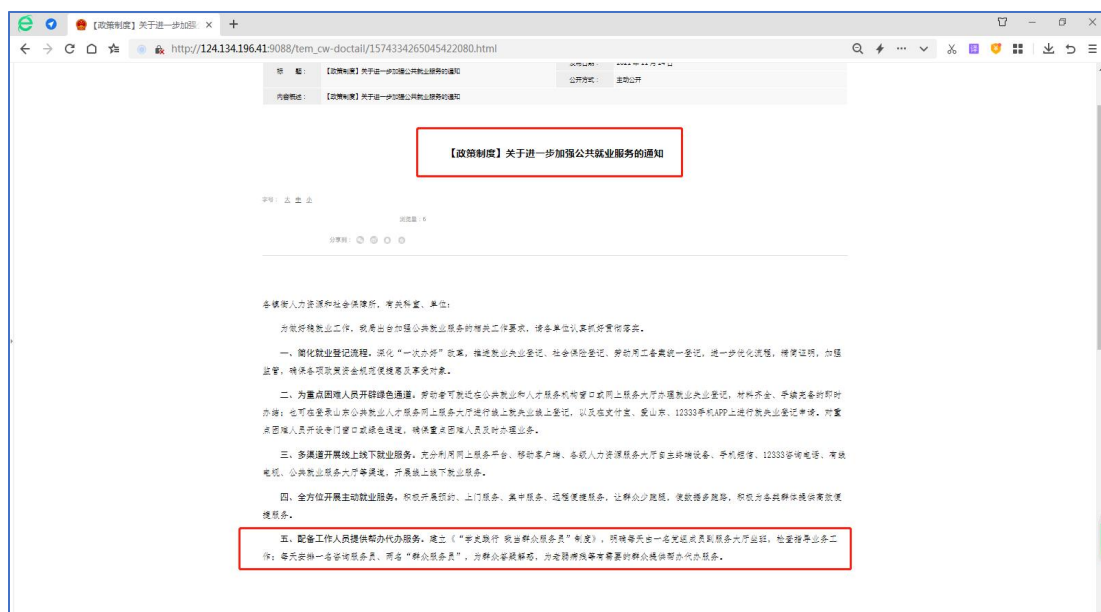


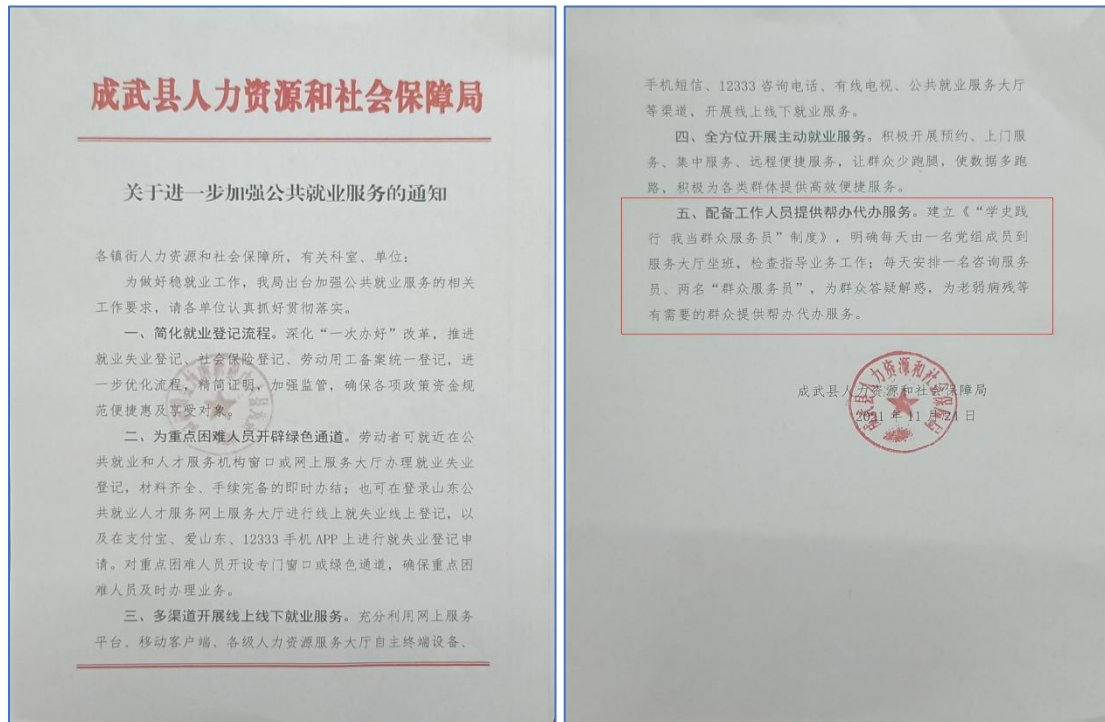
(三) 帮代办佐证：就业服务大厅配有帮办代办人员，为老弱病残等特色群体提供帮办代办服务。

1. 提供服务政策文件佐证：

网址链接：

http://124.134.196.41:9088/tem_cw-doctail/1574334265045422080.html (咸武县人民政府官网)





2. 对老弱病残等特殊群体提供帮办代办服务实例及照片佐证

成武人社公众号宣传帮办代办，当好群众服务员

网址链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/QfvVbd10D9VV1My1RRD1gw>

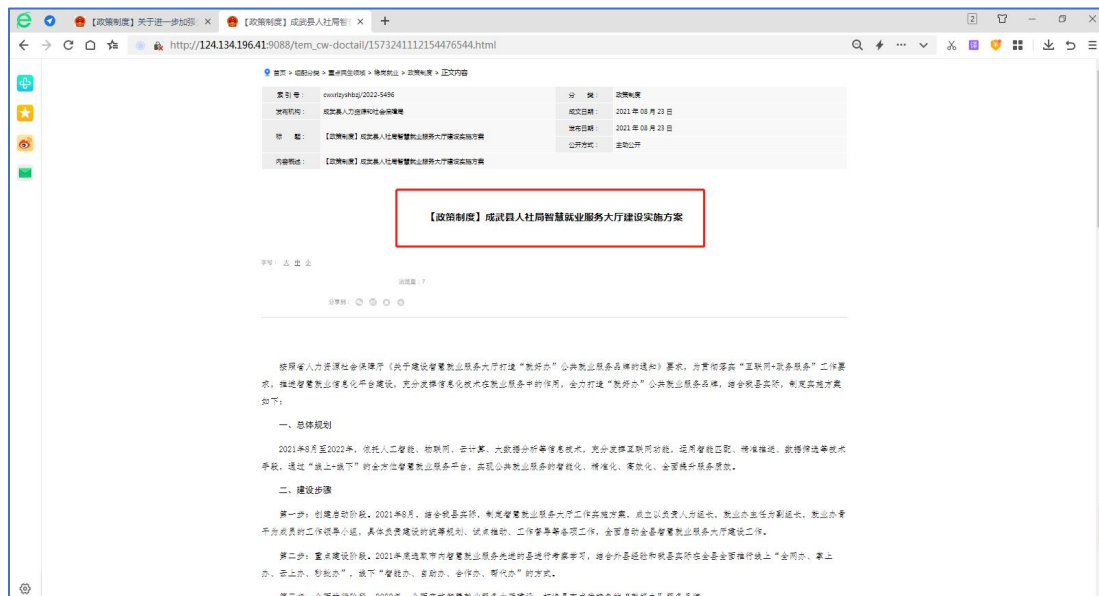


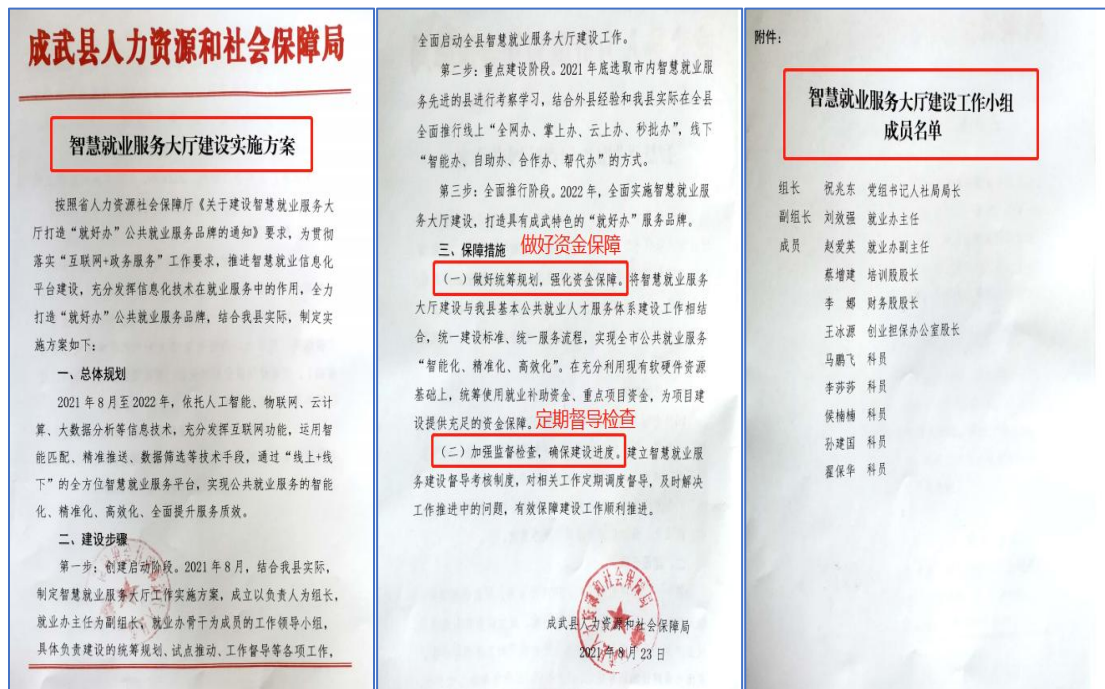


四、组织实施方面

（一）政策文件佐证：

网址链接：http://124.134.196.41:9088/tem_cw-doctail/1573241112154476544.html
（成武县人民政府官网）





(二) 就业服务品牌打造佐证：

1. 打造人社服务暖 1℃就业服务品牌

成武人社公众号网址链接：

<https://mp.weixin.qq.com/s/wUCpfvJ573eUP4hyE432ja>





2022年以来，县人社局聚焦人民群众“急难愁盼”问题，持续深化“我为群众办实事”实践活动，不断简化办事流程，缩短办事时间，将24类70项人社高频服务事项下沉到镇街，真正实现了让数据多跑路、群众少跑腿，切实打通人社服务“最后一公里”。



“业务下沉，是推动“一次办好”改革的具体举措，就是为了让群众‘少跑路’和‘不跑路’。下一步，我们将对人社业务进一步梳理，将能够下沉街道、社区的服务事项全部下沉，并统一规范操作流程，加强业务指导，让群众在“家门口”就能办好事。”社保中心刘军兰表示。



职能下沉以来，已累计服务300多人次，办理业务500多件，真正实现了人社业务“沉下去”、为民服务“活起来”、群众满意度“提上来”。

2. 打造帮办代办就业服务品牌

成武人社公众号网址链接：

<https://mp.weixin.qq.com/s/QfvVbd10D9VV1My1RRD1gw>

县人社局：学史践行，当好群众服务员

原创 办公室 成武人社 2021-05-19 18:13 发表于山东

点击上方蓝字关注我们

2021年县人社局“学史践行，当好群众服务员”活动正有序推进，服务群众的浓厚氛围越发浓厚，服务能力与水平也显著提高。工作人员用质效提升的生动实践，描摹着为民服务的靓丽风景，践行着为民服务的承诺。



窗口单位是服务百姓的“连心桥”、检验行风的“试金石”。技能场上，一件件温情回应凝练着专业化的业务素养，一项项秒办交付彰显着信息化的经办流程。用小事抒写大我，用小事展现大情，用小平台体现大担当。“学史践行，我当群众服务员”的平凡举动，传递着真诚的人社声音，演绎着精彩人社故事。



（三）舆论宣传佐证：

通过成武人社公众号平台对就业服务智慧大厅进行宣传。

网址链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/PGzqA6Jo2kuoBgMvJ-McVA>

