

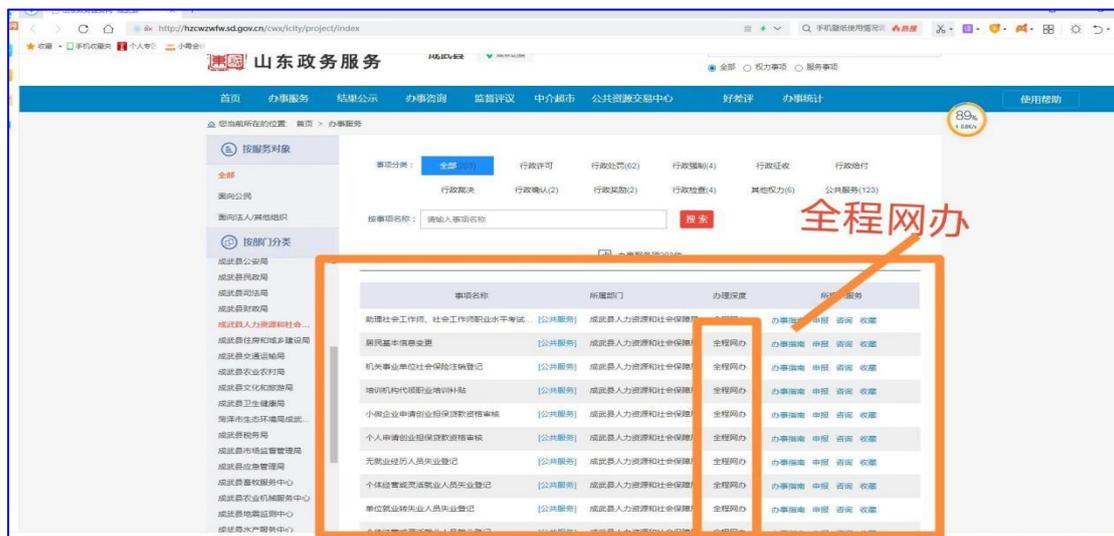
成武县智慧就业服务大厅佐证材料

一、线上平台建设

(一) 全网办佐证：成武县智慧就业服务大厅实现山东政务服务网、山东省公共就业人才服务网上服务大厅开展服务。

1. 山东政务服务网上开展服务

网址链接：<http://hzcwzfw.sd.gov.cn/cwx/icity/project/index>



2. 山东省公共就业人才服务网上办事大厅开展服务

网址链接：<http://103.239.153.109/sdjiyweb/index.action>





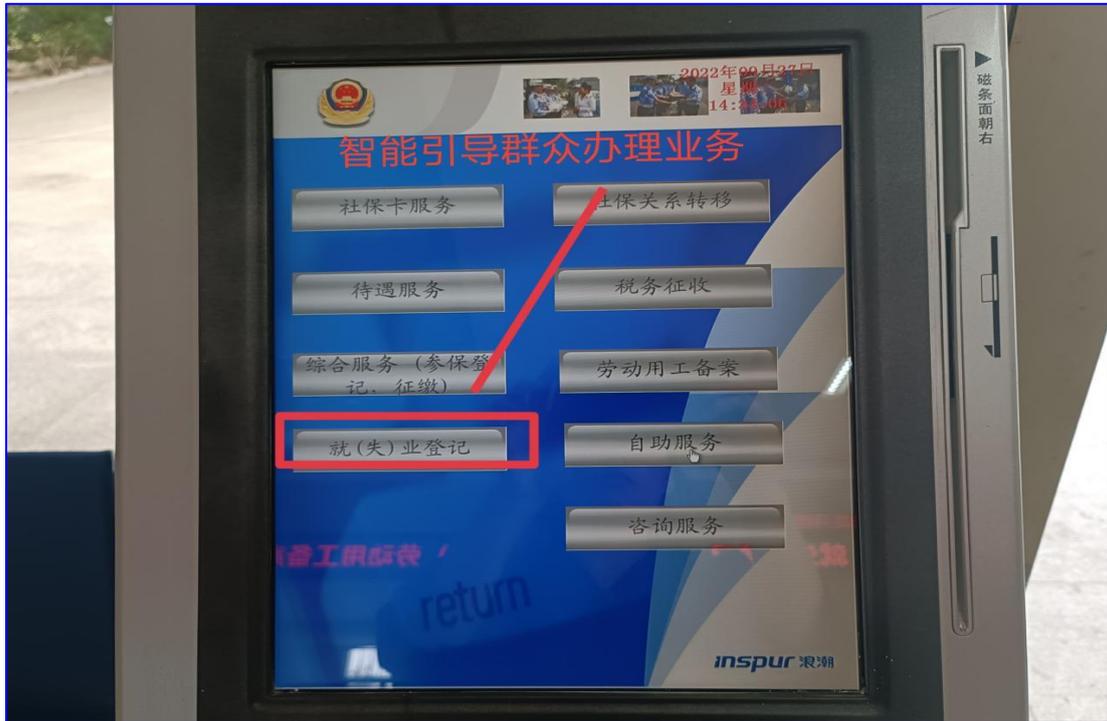
(二) 掌上办佐证：就业服务大厅实现第三方手机应用程序提供服务，通过菏泽人社 APP、爱山东 APP、掌上 12333APP 等提供服务。



二、线上平台建设

(一) 智能办佐证：智慧就业服务大厅具备智能引导、自助填单、智能排队、离台评价等智能办理功能。

1. 智能引导佐证



2. 自助填单佐证



3. 智能排队佐证



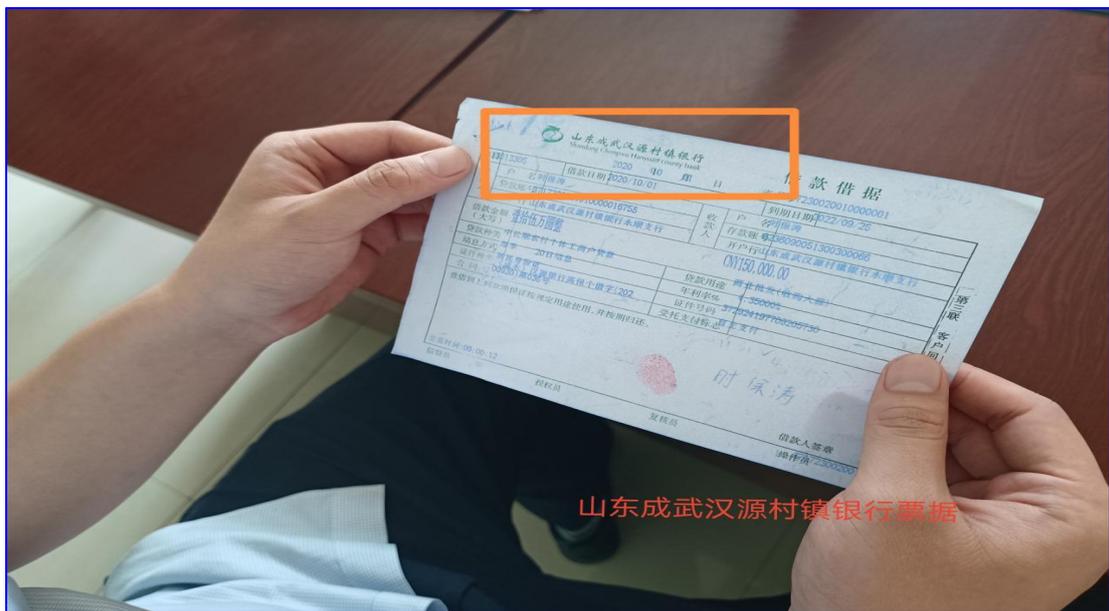
4. 离台评价佐证



(二) 自助办佐证：就业服务大厅设有自助服务区。



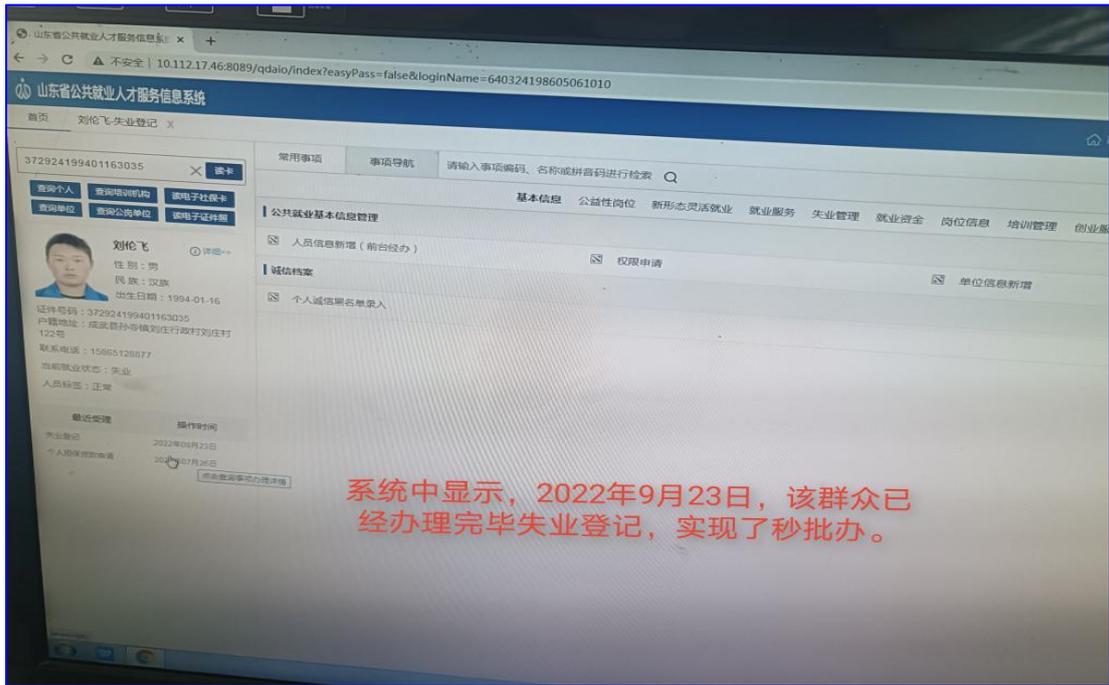
(三) 合作办佐证：就业服务大厅与银行网点合作，受理就业服务相关申请。



三、全方位服务制度建设

(一) 秒批办佐证：就业服务大厅实现就业服务事项秒批办。





(二) 主动办佐证：就业服务大厅对重点群体开展预约服务、上门服务、集中服务、远程服务。

1. 提供服务政策文件佐证：

网址链接：

http://124.134.196.41:9088/tem_cw-doctail/1574334265045422080.html (成武县人民政府官网)



成武县人力资源和社会保障局

关于进一步加强公共就业服务的通知

各镇街人力资源和社会保障所，有关科室、单位：
 为做好稳就业工作，我局出台加强公共就业服务的相关工作要求，请各单位认真抓好贯彻落实。

一、简化就业登记流程。深化“一次办好”改革，推进就业失业登记、社会保险登记、劳动用工备案统一登记，进一步优化流程，精简证明，加强监管，确保各项政策资金规范便捷惠及享受对象。

二、为重点困难人员开辟绿色通道。劳动者可就近在公共就业和人才服务机构窗口或网上服务大厅办理就业失业登记，材料齐全、手续完备的即时办结；也可在登录山东公共就业人才服务网上服务大厅进行线上就失业线上登记，以及在支付宝、爱山东、12333手机APP上进行就失业登记申请。对重点困难人员开设专门窗口或绿色通道，确保重点困难人员及时办理业务。

三、多渠道开展线上线下就业服务。充分利用网上服务平台、移动客户端、各级人力资源服务大厅自主终端设备、

手机短信、12333咨询电话、有线电视、公共就业服务大厅等渠道，开展线上线下就业服务。

四、全方位开展主动就业服务。积极开展预约、上门服务、集中服务、远程便捷服务，让群众少跑腿，使数据多跑路，积极为各类群体提供高效便捷服务。

五、配备工作人员提供帮办代办服务。建立《“单位执行我当群众服务员”制度》，明确每天由一名党组成员到服务大厅坐班，检查指导业务工作；每天安排一名咨询服务员、两名“群众服务员”，为群众答疑解惑，为老弱病残等有需要的群众提供帮办代办服务。

成武县人力资源和社会保障局
2021年11月22日

2. 预约服务佐证：



3. 上门服务佐证：

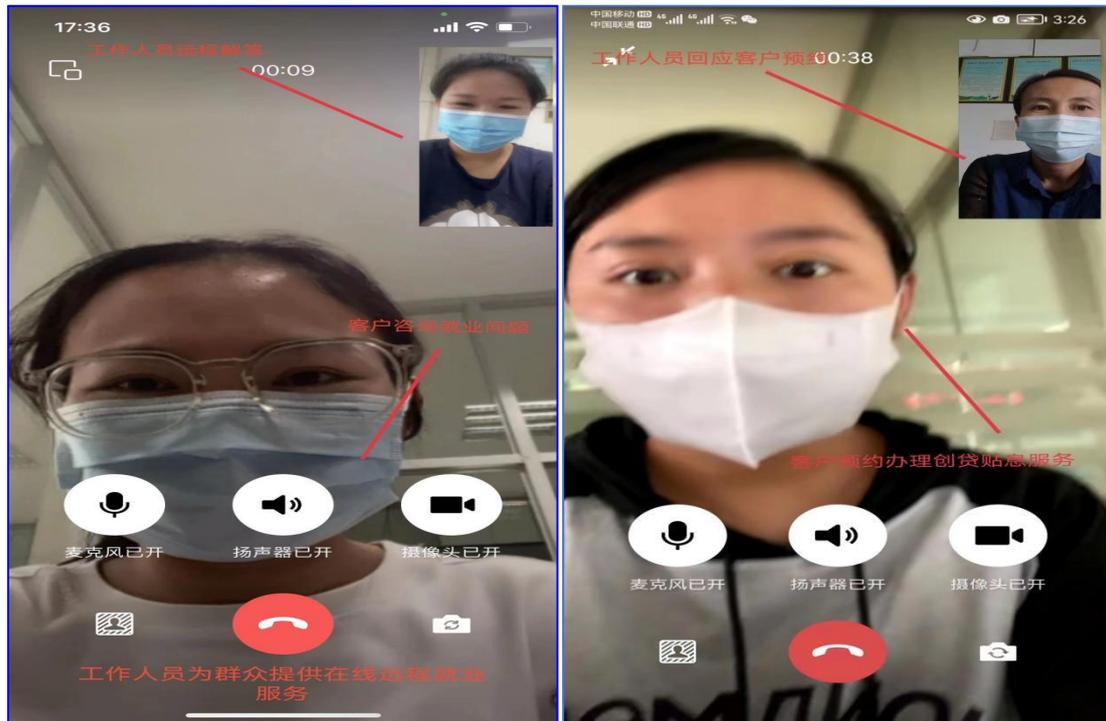




4. 集中服务佐证:



5. 远程服务佐证：

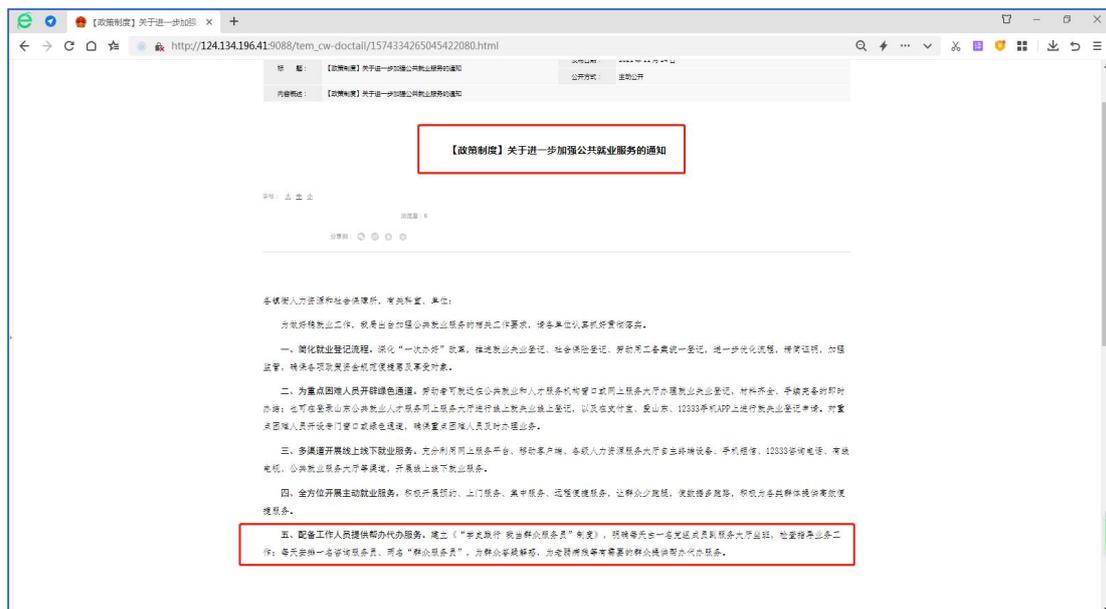


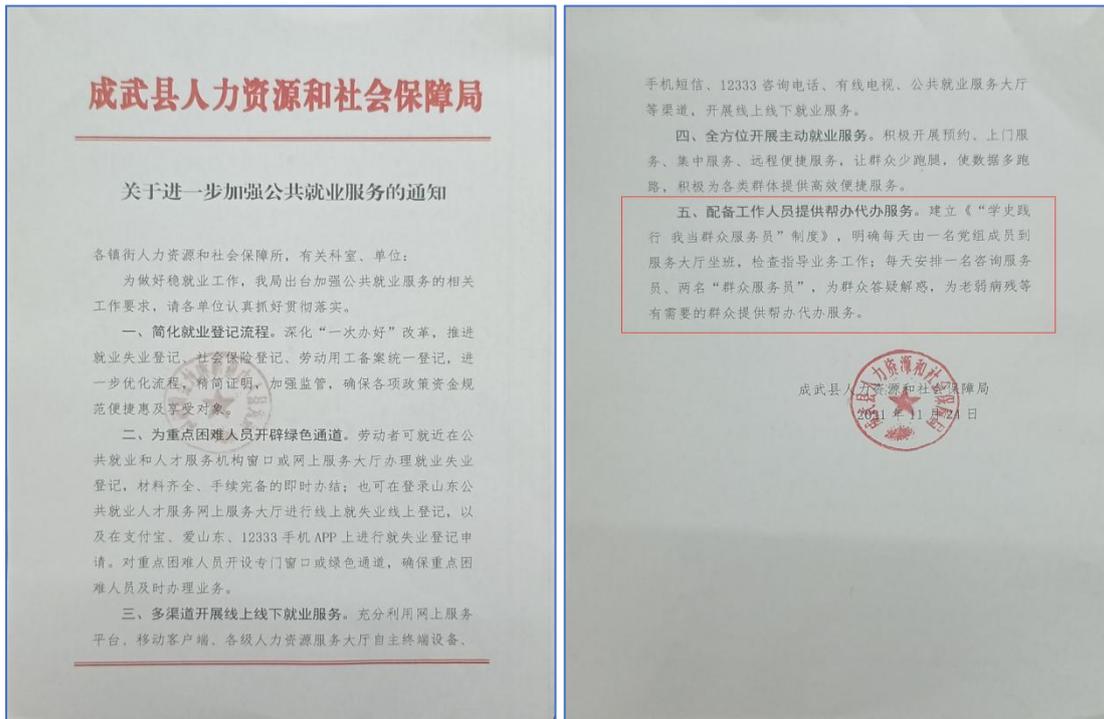
(三) 帮代办佐证：就业服务大厅配有帮办代办人员，为老弱病残等特色群体提供帮办代办服务。

1. 提供服务政策文件佐证：

网址链接：

http://124.134.196.41:9088/tem_cw-doctail/1574334265045422080.html (咸武县人民政府官网)





2. 对老弱病残等特殊群体提供帮办代办服务实例及照片佐证

成武人社公众号宣传帮办代办，当好群众服务员

网址链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/QfvVbd10D9VV1My1RRD1gw>

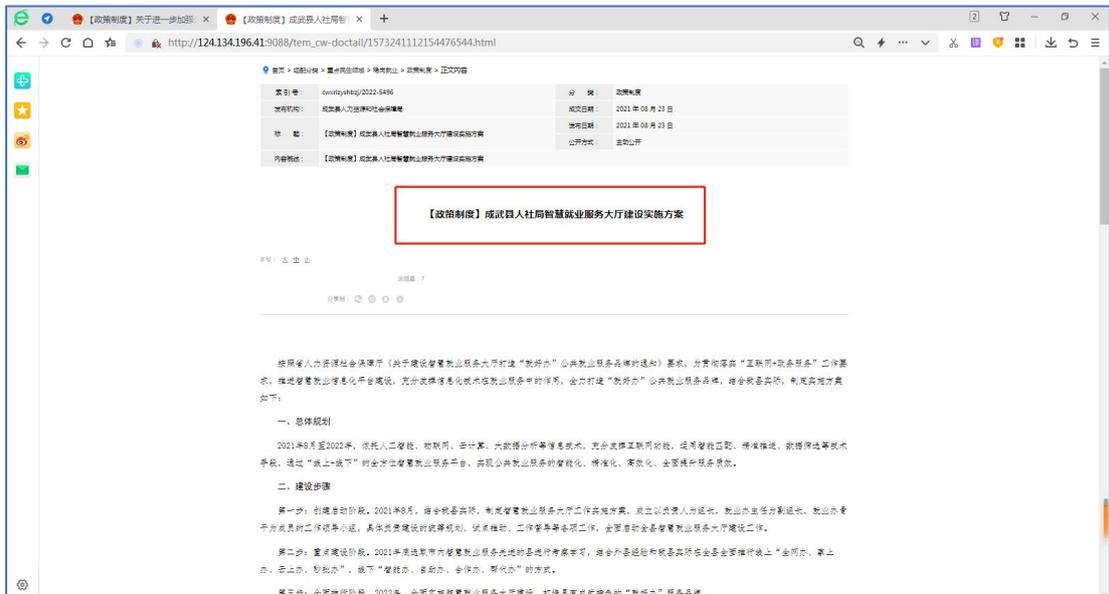




四、组织实施方面

(一) 政策文件佐证：

网址链接：http://124.134.196.41:9088/tem_cw-doctail/1573241112154476544.html
 (成武县人民政府官网)



成武县人力资源和社会保障局

智慧就业服务大厅建设实施方案

按照省人力资源社会保障厅《关于建设智慧就业服务大厅打造“就好办”公共就业服务品牌的通知》要求，为贯彻落实“互联网+政务服务”工作要求，推进智慧就业信息化建设，充分发挥信息化技术在就业服务中的作用，全力打造“就好办”公共就业服务品牌，结合我县实际，制定实施方案如下：

一、总体规划

2021年8月至2022年，依托人工智能、物联网、云计算、大数据分析等信息技术，充分发挥互联网功能，运用智能匹配、精准推送、数据筛选等技术手段，通过“线上+线下”的全方位智慧就业服务平台，实现公共就业服务的智能化、精准化、高效化、全面提升服务质效。

二、建设步骤

第一步：创建启动阶段。2021年8月，结合我县实际，制定智慧就业服务大厅工作实施方案，成立以负责人为组长，就业办主任为副组长、就业办骨干为成员的工作领导小组，具体负责建设的统筹规划、试点推动、工作督导等工作。

全面启动全县智慧就业服务大厅建设工作。

第二步：重点建设阶段。2021年底选取市内智慧就业服务先进的县进行考察学习，结合外县经验和我县实际在全县全面推行线上“全网办、掌上办、云上办、秒批办”，线下“智能办、自助办、合作办、帮代办”的方式。

第三步：全面推行阶段。2022年，全面实施智慧就业服务大厅建设，打造具有成武特色的“就好办”服务品牌。

三、保障措施 做好资金保障

(一) 做好统筹规划，强化资金保障。将智慧就业服务大厅建设与我县基本公共就业人才服务体系建设工作相结合，统一建设标准、统一服务流程，实现全市公共就业服务“智能化、精准化、高效化”。在充分利用现有软硬件资源基础上，统筹使用就业补助资金、重点项目资金，为项目建设提供充足的资金保障。**定期督导检查**

(二) 加强监督检查，确保建设进度。建立智慧就业服务建设督导考核制度，对相关工作定期调度督导，及时解决工作推进中的问题，有效保障建设工作顺利推进。



成武县人力资源和社会保障局
2021年9月23日

附件：

**智慧就业服务大厅建设工作小组
成员名单**

组长 祝兆东 党组书记、人社局局长
 副组长 刘效强 就业办主任
 成员 赵爱英 就业办副主任
 蔡增建 培训股股长
 李娜 财务股股长
 王冰源 创业担保办公室股长
 马鹏飞 科员
 李莎莎 科员
 侯楠楠 科员
 孙建国 科员
 霍保华 科员

(二) 就业服务品牌打造佐证：

1. 打造人社服务暖 1℃ 就业服务品牌

成武人社公众号网址链接：

<https://mp.weixin.qq.com/s/wUCpfvJ573eUP4hyE432jA>

社保服务更进一步 人社服务再暖1℃
来源 人社报 成武人社 2022-09-26 20:27 发布于山东



↑ 关注“成武人社”

了解最新人社资讯 享受优质人社服务

“乡镇人社所就能办各种社保业务了，还有办理各种业务的指南，真是太方便了！”近日，九女镇的张先生在九女人社所办理参保缴费时，快捷的人社服务让他赞不绝口。





2022年以来，县人社局聚焦人民群众“急难愁盼”问题，持续深化“我为群众办实事”实践活动，不断简化办事流程，缩短办事时间，将24类70项人社高频服务事项下沉到镇街，真正实现了让数据多跑路、群众少跑腿，切实打通人社服务“最后一公里”。



“业务下沉，是推动“一次办好”改革的具体举措，就是为了让群众‘少跑路’和‘不跑路’。下一步，我们将对人社业务进一步梳理，将能够下沉街道、社区的服务事项全部下沉，并统一规范操作流程，加强业务指导，让群众在“家门口”就能办好事。” 社保中心刘军兰表示。



职能下沉以来，已累计服务300多人次，办理业务500多件，真正实现了人社业务“沉下去”、为民服务“活起来”、群众满意度“提上来”。

2. 打造帮办代办就业服务品牌

成武人社公众号网址链接：

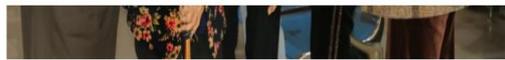
<https://mp.weixin.qq.com/s/QfvVbd10D9VV1My1RRD1gw>

县人社局：学史践行，当好群众服务员

原创 办公室 成武人社 2021-05-19 18:13 发表于山东

点击上方蓝字关注我们

2021年县人社局“学史践行，当好群众服务员”活动正有序推进着，服务群众的良好氛围越发浓厚，服务能力与水平也显著提高。工作人员用质效提升的生动实践，插写着为民服务的靓丽风景，践行着为民服务的承诺。



窗口单位是服务百姓的“连心桥”、检验行风的“试金石”。技能场上，一件件温情回应凝练着专业化的业务素养，一项项秒办交付彰显着信息化的经办流程。用小我抒写大我，用小事展现大情，用小平台体现大担当。“学史践行，我当群众服务员”的平凡举动，传递着真诚的人社声音，演绎着精彩人社故事。



(三) 舆论宣传佐证:

通过成武人社公众号平台对就业服务智慧大厅进行宣传。

网址链接: <https://mp.weixin.qq.com/s/PGzqA6Jo2kuoBgMvJ-McVA>

